

# YRITTÄJÄN OSAAMISKARTOITUS

Hei yrittäjä, ammatinharjoittaja, freelanceri tai itsesetyöllistäjä,

Tämä on jatkuvasti kehittyvä versio Yrittäjän osaamiskartoituksesta, joka valmistuu vuoden 2021 aikana. Tervetuloa sen testikäyttäjäksi!

Osaaminen on jokaisen ainutlaatuinen yhdistelmä kykyjä, taitoja ja ominaisuuksia, joita voi oppia ja kehittää. Osaamisen kartoittaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen on tärkeää, jotta voit hyvin työssäsi, teet sinulle riittävää tulosta ja hallitset yritystoimintasi eri osa-alueita. Toivomme myös, että osaamisen arviointi sinulle palkitsevaa, ja voit hyödyntää kartoitusta osaamisen kehittymisen seurantaan jatkossakin". Yrittäjän osaamiskartoitus on työväline, jonka avulla voit kartoittaa nimenomaan yrittäjyyteen liittyvää osaamistasi ja tunnistamaan kehittymistarpeitasi siinä.

Osaamiskartoitus sisältää kuusi yrittäjälle olennaista osaamisaluetta, joiden otsikot näet seuraavassa kappaleessa. Voit otsikkoa klikkaamalla siirtyä suoraan arvioimaan valitsemaasi osaamisalueeseen (ei vielä mahdollista tässä testiversiossa) tai halutessasi tehdä ne kaikki peräkkäin. Jokaisessa osaamisalueessa on 5-10 taitoa tai ominaisuutta, joihin saat ottaa kantaa. Voit valita useamman vastausvaihtoehdon.

Osaamisalueet ovat:

1. Myynti- ja markkinointiosaaminen
2. Talousosaaminen
3. Digiosaaminen ja tietoturva
4. Liiketoiminnan kehittäminen
5. Ihmisten johtaminen
6. Oman työn johtaminen

Kun olet arvioinut haluamasi osaamisalueet, saat yhteenvedon vastauksistasi ja sanallisen palautteen niistä sähköpostiisi. Palautteessa on myös vinkkejä osaamisalueen kehittämiseksi (ei vielä mahdollista tässä testiversiossa).

Testausvaiheessa vastauksiasi pääsevät näkemään EntreFox - Entrepreneurship and Working Life -hankkeen (2019-2022) toteuttajat Turun amk:sta, Työterveyslaitokselta ja Helsingin yliopistosta. Käsittelemme tietoja luottamuksellisesti eli niitä ei jaeta tai käytetä muuhun kuin tämän tuotteen kehittämiseen.

Tarvitsemme sähköpostiosoitteesi vastausyhteenvedon lähettämistä varten.

Lisätietoja hankkeesta: [www.entrefox.fi](http://www.entrefox.fi)

Yrittäjän osaamiskartoitusta päivitetty viimeksi 12.2.2021 (SV)

Tämän osaamiskartoituksen ideoinnin pohjana on käytetty Haaga-Helian Taidot työhön - hankkeen osaamiskartoitusta sekä Europan unionin EntrComp -yrittäjän osaamiskehystä.

\*Pakollinen

## 1. Sähköpostiosoite \*

Myynti- ja  
markkinointiosaaminen

Tämä osion kysymyksiin vastaamalla pääset kartoittamaan myynnin ja markkinoinnin osaamistasi. Voit valita useampia vaihtoehtoja jokaisen kysymyksen kohdalla.

## 2. Asiakasymmärrys ja markkinointi

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tiedä, kuinka saisin tietoa asiakkaistani saatika yhdistäisin sitä markkinointiin.
- Osaan kerätä tietoa asiakkaistani ja hyödyntää sitä markkinoinnissa.
- Ymmärrän useita eri asiakasryhmiä, heidän palvelupolkujaan ja osaan tehostaa myyntiä niiden avulla.

## 3. Kilpailijaymmärrys

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tiedä mikä minun tuotteissani/palveluissani on erilaista kuin kilpailijoilla.
- Tunnistan kilpailevat tuotteet ja palvelut, mutta se ei vaikuta omaan palvelu- tai tuotekehitykseeni.
- Tunnen kilpailukentän ja pyrin joko olemaan kilpailijaani edellä tai yhteistyössä hänen kanssaan.

## 4. Brändiosaaminen

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tiedä kuinka rakentaisin brändiä (mielikuvaa, tunnettuutta ja mainetta) yritykselleni.
- Tiedän minkälaista brändiä tavoittelen, mutta tarvitsen lisää osaamista sen viestimisessä muille.
- Minulla on vahva ja toimiva brändi, jota osaan ylläpitää. Osaan myös reagoida muutoksiin.

## 5. Markkinointisuunnittelu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Yritykselläni ei ole markkinointisuunnitelmaa enkä osaa tehdä sellaista.
- Osaan kohdentaa ja aikatauluttaa markkinointia oikeille asiakkaille.
- Osaan seurata ja mitata markkinoinnin kohdentumista ja tiedän kuinka paljon panostuksia yksi myyntitapahtuma vaatii.

## 6. Markkinoinnin kanavat: Missä ja miten markkinoin?

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tunne riittävästi markkinointikanavia.
- Osaan hyödyntää eri markkinointikeinoja mutta kaipaen lisää tietoa ja taitoja.
- Osaan tavoittaa asiakkaat heidän suosimissaan kanavissa ja lukea heidän tarpeitaan.

## 7. Sisältömarkkinointi

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En hyödynnä sisältömarkkinointia (tuota ja viesti asiakasta hyödyttävää tai kiinnostavaa sisältöä) yrityksessäni.
- Seuraan sisältömarkkinointia omalla alallani ja voisin hyödyntää sitä paljon enemmän.
- Osaan tuottaa ja kehittää sisältöjä eri kanavilla, niin että se myös tukee yrityksen brändiä ja lisää myyntiä.

## 8. Yhteydenpito nykyisiin asiakkaisiin

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tiedä kuinka voisin olla aktiivisesti yhteydessä asiakkaisiin.
- Hyödynnän useita eri tapoja olla yhteydessä asiakkaisiini.
- Pidän jatkuvasti yllä asiakassuhteitani ja kuuntelen asiakkaiden tarpeita eri kanavilla.

## Talousosaaminen

Numeroita, numeroita! Monelle pienyrittäjälle yrittäjyys on mahdollisuus tehdä itselle ja asiakkaille merkityksellistä työtä. Silti yrittäjyydessä on pakko miettiä myös sitä, mitä jää viivan alle.

Voit valita useita vastausvaihtoehtoja kaikissa kysymyksissä.

## 9. Kirjanpito ja taloudelliset tunnusluvut

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En juurikaan ymmärrä kirjanpidon päälle eikä yritykselläni ole kirjanpitäjää.
- Ymmärrän kirjanpidon periaatteet ja merkityksen yritystoiminnassani.
- Minulla on Taloushallintoliiton auktorisoima kirjanpitäjä
- Seuraan säännöllisesti kassatilannetta reskontran perusteella
- Osaan hyödyntää taloudellisia tunnuslukuja yritystoiminnan suunnittelussa.

## 10. Budjetointi ja taloussuunnittelu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ymmärrä budjetoinnista tai sen tärkeydestä juuri mitään.
- Tunnen budjetoinnin ja talousennusteiden tekemisen perusteet.
- Tiedän miten budjetointi kannattaa tehdä omassa yrityksessäni.
- Osaan laatia budjetteja eri tarkoituksiin ja seurata niiden toteutumista.

## 11. Verotus

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Ymmärryksessäni yritysverotuksesta on kehittämisen varaa.
- Osaan suomalaiseseen yritystoimintaan liittyvän verotuksen pääkohdat.
- Osaan suunnitella yrityksen verotusta ennakoivasti.

## 12. Rahoitus

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Tunnen huonosti vaihtoehtoisia rahoituslähteitä omalle yritykselleni.
- Osaan hyödyntää yritystoiminnalleni mahdollisia rahoituslähteitä.
- Hallitsen yritysrahoituksen suunnitteluun ja hakemiseen liittyvät menettelyt.

## 13. Investointi

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Olen miettinyt eri investointien tarpeellisuutta.
- Osaan arvioida jonkin investoinnin kannattavuutta ja oikea-aikaisuutta yritykselleni.
- Yritykseni investoinnit ovat realistisia, onnistuneita ja pitkäjänteisen suunnitelman mukaan tehtyjä.

## Yleinen digiosaaminen ja tietoturva

Yleinen digiosaaminen ja tietoturva -osiossa otat muun muassa kantaa digitaalisten työkalujen käyttöön, taitoihisi digitaalisten sisältöjen luotettavuuden arvioinnissa sekä tietoturvaosaamiseen.

Pyri valitsemaan ainakin yksi vastausvaihto jokaisesta osaamisalueeseen, jotta saat lopuksi kattavan arvion ja vinkkejä taitojesi kehittämiseksi.

### 14. Digitaaliset työkalut

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tiedä lainkaan, kuinka hyödyntää digitaalisia työkaluja (esim. sovelluksia, ohjelmia, verkkosivuja) yrityksessäni.
- Tiedän, millaisia digitaalisia työkaluja voisin hyödyntää yrityksessäni ja olen kokeillut muutamia.
- Osaan käyttää useita digitaalisia työkaluja sekä hyödyntää niiden ominaisuuksia.
- Seuraan aktiivisesti erilaisten digitaalisten palvelujen kehittymistä ja otan uusia työkaluja käyttöön tarpeen mukaan.

### 15. Sosiaalinen media

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ole pohtinut mitä hyötyjä tai haittoja sosiaalisen median käytöstä olisi yritykselleni.
- Tunnen hyödyt ja haitat, ja olen päättänyt välttää yritykseni esiintuomista sosiaalisissa mediassa.
- Seuraan yritykseni toimintaan liittyviä kanavia ja henkilöitä eri sosiaalisissa medioissa ja tuotan välillä omia sisältöjä..
- Tuotan aktiivisesti yritykseeni liittyviä sisältöjä sosiaaliseen mediaan ja käytän sosiaalista mediaa tavoitteellisesti.

## 16. Automatiikka, robotiikka ja tekoäly

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En osaa edes kuvitella mitä mahdollisuuksia automatiikka, robotiikka ja tekoäly voisivat tarjota yritykselleni..
- Tunnistan kuinka automatisaatio, robotisaatio ja tekoäly vaikuttavat työhöni ja toimialaani
- Pohdin kuinka voisin hyödyntää näitä uuden teknologian mahdollisuuksia liiketoimintani kehittämisessä.
- Kehitän aktiivisesti yritystäni automatiikan, robotiikan ja/tai tekoälyn avulla.

## 17. Digitaalisen tiedon luotettavuus

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Eikö kaikki tieto internetissä ole luotettavaa?
- Osaan arvioida, onko käyttämäni sisältö digitaalisissa kanavissa luotettavaa.
- Osaan tarjota asiakkaille luotettavaa ja arvioitua tietoa.
- Osaan käyttää erilaisia sovelluksia (esim N), joiden kautta voin varmistaa käyttämäni tiedon luotettavuuden

## 18. Tietoturva

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Olen epävarma yritykseni tietoturvasta.
- Tiedän yritystoimintaan liittyvät tietoturvasäännöt ja ohjeet.
- Tiedän, kuinka turvata järjestelmät ja niiden sisällöt ohjeiden mukaisesti sekä hallinnoida salasanojani luotettavasti.
- Osaan todentaa tietojen käyttöä ja ehkäistä väärinkäyttöä tietoturvyökalujen avulla.

## 19. Asiakastietojen tietosuoja

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ole varma noudatanko yritystoiminnassani uusimpia asiakastietosuoja koskevia lakeja ja ohjeita.
- Tiedän asiakastietoon liittyvät keskeiset tietosuoja koskevat lait ja ohjeet.
- Tunnistan asiakastiedon tietosuojaan liittyviä riskejä ja osaan ehkäistä niiden toteutumista.
- Osaan soveltaa asiakastiedon tietosuoja koskevia ohjeita eri tilanteissa.

## 20. Tekijänoikeudet ja lisenssisäännöt

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Minulla ei ole hajuakaan yritystoimintaan liittyvistä tekijänoikeuksista tai lisenssisäännöistä.
- Tiedän, minkälaisia tekijänoikeus- ja lisenssisäännöt ovat.
- Osaan noudattaa keskeisiä tekijänoikeus- ja lisenssisääntöjä yrityksessäni.
- Osaan soveltaa alani tekijänoikeus- ja lisenssisääntöjä erilaisissa tilanteissa.

### Liiketoiminnan kehittäminen

Maailma muuttuu ja yritysten on muututtava sen mukana. Tässä osiossa pääset pohtimaan erilaisia yritystoiminnan kehittämisen tapoja ja osa-alueita.

Voit valita useita vaihtoehtoja kaikissa kysymyksissä.

## 21. Oma liiketoimintamalli

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Tiedän miten yritykseni toimii mutta terminä liiketoimintamalli ei ole tuttu.
- Tunnistan erilaisia liiketoimintamalleja alallani ja ymmärrän erilaisia ansaintalogiikoita.
- Osaan soveltaa erilaisia liiketoimintamalleja omassa liiketoiminnassani.
- Pystyn kehittämään oman yritykseni liiketoimintamalleja uusinta tietoa ja teknologiaa hyödyntäen.



## 22. Strateginen ajattelu ja strategiatyö

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tunne strategista ajattelua juuri lainkaan
- Tunnen jonkin verran strategisen ajattelun käsitteistöä sekä joitakin strategiatyön työkaluja.
- Tunnen erilaisia strategisia lähestymistapoja ja osaan soveltaa niitä liiketoiminnassani.

## 23. Ennakointi ja toimintaympäristön tarkastelu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tiedä, kuinka pystyisin parhaiten varautumaan toimintaympäristön muutoksiin.
- Tunnen ennakkoinnin ja toimintaympäristön tarkastelun perustaitoja
- Osaan hyödyntää ennakkoinnin ja toimintaympäristön tarkasteluun liittyviä työkaluja liiketoiminnassa..

## 24. Riskien ennakointi

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En kestä epävarmuutta eikä minulla ole keinoja, jotka auttaisivat yritystoimintaani liittyvien riskien hallinnassa.
- Osaan yhdistellä eri lähteistä tulevaa tietoa riskitekijöiden kartoittamiseksi ja arvioimiseksi
- Pystyn tekemään tietoon pohjautuvia, harkittuja itsenäisiä päätöksiä epävarmoissa ja epäselvissä tilanteissa
- Osaan laatia asianmukaiset strategiat tiedon keräämistä ja seuranta varten, mikä auttaa minua tekemään luotettavaan tietoon pohjautuvia päätöksiä

## 25. Ideasta palveluksi tai tuotteeksi

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ole miettinyt yritykseni palvelujen ja tuotteiden uudistamista.
- Tunnen ideointimenetelmiä ja -työkaluja mutta en ole hyödyntänyt niitä.
- Osaan uudistaa yrityksen palveluja ja tuotteita.
- Osaan uudistaa palveluja ja tuotteita jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa.

## 26. Verkostoitumistaidot

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ymmärrä, kuinka voisin hyödyntää verkostoitumista liiketoimintani kehittämisessä.
- Osaan liittyä verkostoihin ja luoda uusia kontakteja yrittäjänä.
- Osaan toimia vastavuoroisesti eri verkostoissa (esim. jakaa osaamistani, kysyä neuvoja) liiketoiminnan kehittämiseksi.

## 27. Ympäristövastuu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ymmärrä, kuinka voisin edistää ympäristön hyvinvointia omassa liiketoiminnassani.
- Olen jonkin verran tutustunut kestävän kehityksen ja ympäristövastuun teemoihin.
- Tunnen ja tiedän oman yritykseni ympäristövaikutukset, olen tutustunut lainsäädäntöön sekä tunnistan yritykseni kehitysalueet.
- Pysin jatkuvasti löytämään kestävämpiä ja energiatehokkaampia ratkaisuja, sekä oman toimintani kautta edistämään ilmastonmuutoksen torjuntaa sekä ympäristön kestävyyttä.

## 28. Sosiaalinen ja taloudellinen vastuu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ymmärrä, mitä taloudellinen ja sosiaalinen vastuullisuus voisi tarkoittaa omassa liiketoiminnassani.
- Olen kiinnostunut siitä, miten oma liiketoimintani voisi olla taloudellisesti ja sosiaalisesti vastuullista liiketoimintaa
- Osaan toimia niin, että yritystoimintani edistää myös yhteistä hyvinvointia

Ihmisten  
johtaminen

Tämä osio on tarkoitettu sinulle, jolla on yrityksessäsi harjoittelijoita, palkattuja työntekijöitä tai harkitset ensimmäisten työntekijöiden palkkaamista.

## 29. Henkilöstösuunnittelu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En näe henkilöstösuunnittelulle muuta tarvetta kuin sen että työt tulevat tehdyiksi
- Tiedän, että henkilöstösuunnitteluun ja kehittämiseen panostaminen parataisi liiketoimintaa ja henkilöstön hyvinvointia
- Osaan suunnitella henkilöstön työaikoja, työtehtäviä ja niissä tarvittavaa osaamista
- Osaan ottaa työntekijät mukaan työjärjestelyjen ja työn kehittämisen suunnitteluun ja ymmärrän yhdessä suunnittelun merkityksen.

## 30. Työhyvinvointi ja yrityksen toimintatavat

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ymmärrä, minkälainen merkitys yrityksen toimintatavoilla on työntekijöiden työhyvinvoinnille
- Tiedän, että voin työpaikan käytäntöjä muuttamalla parantaa henkilöstön hyvinvointia
- Osaan kyseenalaistaa ja kokeilla uusia keinoja yhteisten toimintatapojen kehittämiseksi.

## 31. Kehityskeskustelut

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ymmärrä kehityskeskustelun (tai muun sparraavan keskustelun) hyötyä.
- Tiedän miksi kehityskeskusteluja kannattaa käydä
- Käyn tavoitteellisia kehityskeskusteluja työntekijöideni kanssa
- Osaan hyödyntää kehityskeskusteluja myös päätöksenteon tukena

## 32. Kaikki mukaan!

*Merkitse vain yksi soikio.*

- On ajanhukkaa, että koko henkilöstö osallistuisi yrityksen asioiden pohtimiseen.
- Ymmärrän, että kaikkien osallistuminen hioo työporukkaa yhteen ja tuottaa parempia tuloksia.
- Kuuntelen ideoita, annan palautetta ja kysyn työntekijöiden mielipiteitä arjessa.

## 33. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Tasa-arvo- tai yhdenvertaisuusnäkökulmat eivät kosketa yritystäni.
- Osaan toimia niin, että yrityksessäni on työrauha kaikille iästä, sukupuolesta, kulttuurisesta taustasta tai poliittisesta/uskonnollisesta vakaumuksesta riippumatta.
- Osaan edistää omalla toiminnallani tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta, ja rakennan yrityksen arvomaailman sen pohjalle.

## 34. Työnantajan oikeudet ja velvollisuudet

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tunnista työnantajan lakisääteisiä velvollisuuksia
- Tunnistan työnantajan lakisääteiset velvollisuudet.
- Osaan tehdä kirjallisen työsopimuksen ja tiedän minkä alan työehtosopimus sitoo yritystäni työnantajana.

Oman työn  
johtaminen

Oman työn johtamisella tarkoitetaan niitä taitoja, joiden avulla yrittäjä tietoisesti suuntaa toimintaansa tavoitteidensa saavuttamiseksi. Kyse on itsensä ohjaamisesta, vastuunottamisesta, itsensä tuntemisesta ja itseensä vaikuttamisesta.

## 35. Osaamisen tunnistaminen

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tunne omia vahvuuksiani, osaamistani tai kehittämiskohteitani.
- Tunnistan omat vahvuuteni, osaamiseni ja kehittämiskohteeni.
- Rakennan toimintani vahvuuksieni varaan ja hyödynnän saamani palautteen kehittämisessäni.

## 36. Itseni motivoimisen taidot

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En ole pysähtynyt miettimään, mikä minua työssäni motivoi.
- Tiedän kiinnostuksen kohteeni yrittäjänä ja tunnistan, mikä motivoi minua työssäni.
- Osaan motivoida itseäni tekemään myös vähemmän innostavia mutta välttämättömiä asioita.

## 37. Oman osaamisen kehittämisen tarve ja keinot

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En tunne tarvetta lisäkouluttautumiselle tai muulle osaamisen kehittämiseksi.
- Tunnistan lisäosaamisen tarpeen, mutta en ole saanut aikaiseksi tai en oikein tiedä, miten kehittäisin osaamistani.
- Kehitän aika ajoin osaamistani kouluttautumalla tai hyödynnän työssä oppimisen mahdollisuuksia
- Pohdin/tarkastelen säännöllisesti osaamisen kehittymistarvetta ja kehitän osaamistani monipuolisesti

## 38. Ajan ja tehtävien hallinta

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Minusta tuntuu, etten hallitse ajankäyttöäni arkityössä lainkaan.
- Minulle ei jää koskaan aikaa uuden oppimiseen tai yrityksen kehittämiseen.
- Teen tehtäviäni yleensä sitä mukaa, kun niitä ilmestyy
- Teen yleensä töistäni aikataulun, jota pyrin noudattamaan.
- Suunnittelen ja priorisoin säännöllisesti työtehtäväni keskittyen olennaiseen.

## 39. Stressinhallinta

*Merkitse vain yksi soikio.*

- En koe juurikaan haitallista stressiä työssäni.
- Koen stressiä aika ajoin, mutta pystyn hallitsemaan sitä.
- Koen stressiä usein, eikä minulla ole välineitä hallita sitä.

## 40. Pulmatilanteiden ratkaisu

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Työssä kohtaamani ongelmat jumittavat työskentelyäni
- Osaan hankkia tietoa pulmatilanteiden ratkaisemiseksi
- Osaan punnita eri ratkaisuvaihtoehtojen hyviä ja huonoja puolia ennen päätöksentekoa
- Löydän tukea esim. keskustelukumppaneilta auttamaan ongelmanratkaisussa

## 41. Itsensä arvostamisen taito

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Huomaan, että minun on vaikea kokea itseäni riittävän hyväksi työssäni.
- Muistan säännöllisesti pysähtyä onnistumisten äärelle ja osaan erotella ne vaikuttavat tekijät, jotka eivät ole kiinni minusta ja työpanoksestani.
- Osaan palkita itseäni ja olla myötätuntoinen itseäni kohtaan vaikeissa paikoissa.

## 42. Palveluiden hyödyntäminen

*Merkitse vain yksi soikio.*

- Hoidan itse kaiken, minun ei tarvitse ostaa palveluita.
- Voisin tarvita palveluja (esim. kirjanpito, siivous, myynti ja markkinointi) mutta minulla ei ole tarpeeksi tietoa eri vaihtoehdoista.
- Osaan verrata ja valita itselleni tarvittavat palvelut, että minulla jää aikaa yrityksen ydintoimintojen hoitamiseen.